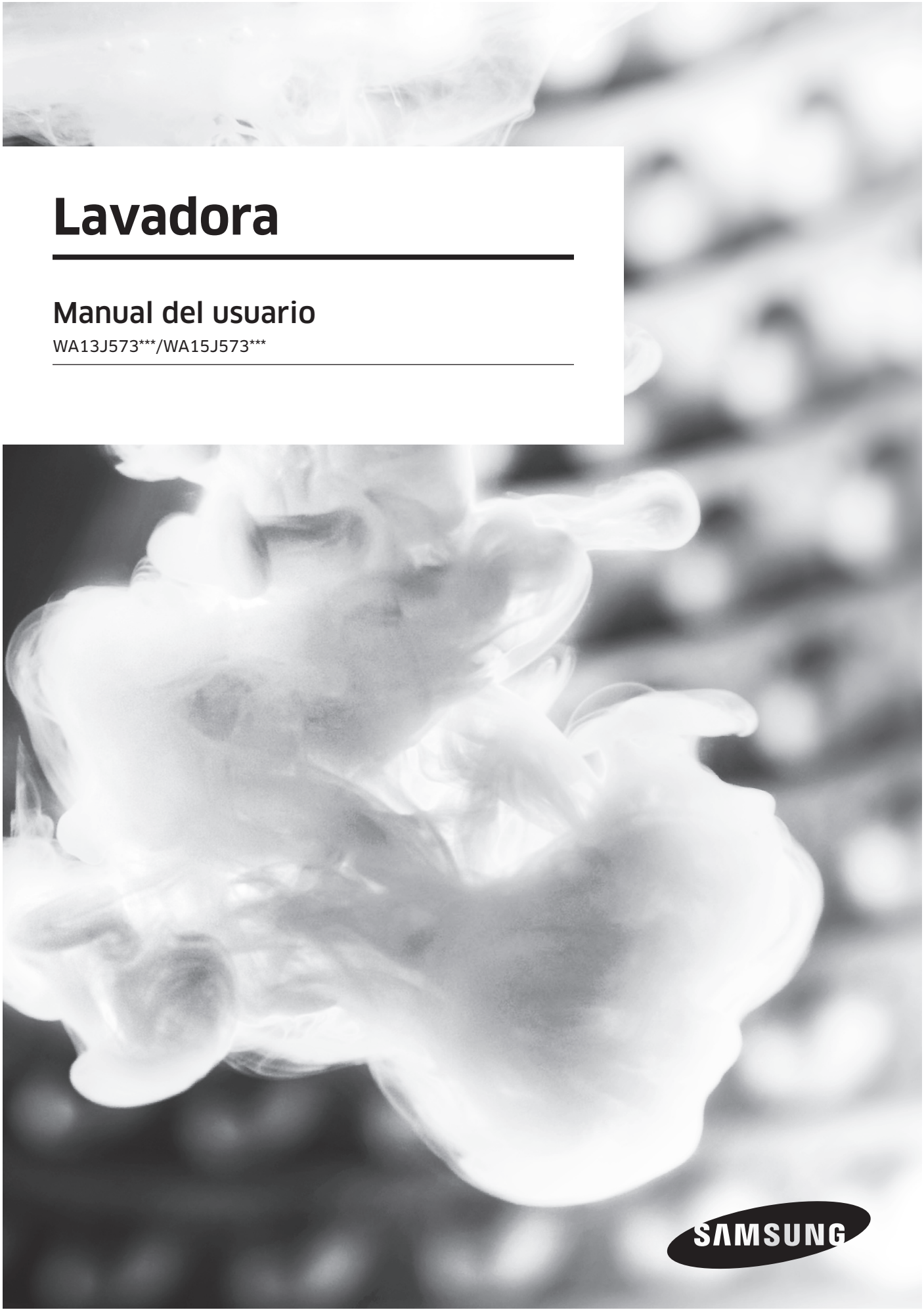
Lavadora

Manual del usuario

WA13J573***/WA15J573***



WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 1 2015-05-12 7:28:47

Contenido

Información sobre seguridad **3**

Lo que necesita saber sobre las instrucciones de seguridad 3
Símbolos de seguridad importantes 3
Precauciones de seguridad importantes 4

Instalación **10**

Componentes 10
Requisitos de instalación 12
Instalación paso a paso 13

Antes de comenzar **20**

Aspectos básicos 20
Smart Check 22
Pautas de lavado 23

Funcionamiento **26**

Panel de control 26
Sencillos pasos para comenzar 28
Ciclos automáticos 29
Ciclos manuales 30

Mantenimiento **31**

Limpieza 31

Solución de problemas **35**

Verificaciones 35
Códigos de información 40

Especificaciones **43**

Hoja de especificaciones 43

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 2 2015-05-12 7:28:47

Información sobre seguridad

Felicitaciones por la compra de la nueva lavadora Samsung. Este manual contiene información importante acerca de la instalación, el uso y el cuidado del electrodoméstico. Lea detenidamente estas instrucciones a fin de aprovechar al máximo los múltiples beneficios y funciones de la lavadora.

Lo que necesita saber sobre las instrucciones de seguridad

Lea este manual detenidamente para aprender a utilizar con seguridad y eficacia todas las características y funciones de su nuevo electrodoméstico. Conserve el manual en un lugar seguro cerca del electrodoméstico para consultas futuras. Utilice este electrodoméstico solo para el propósito para el que fue destinado como se describe en este manual.
Las advertencias y las instrucciones de seguridad importantes de este manual no cubren todas las posibles condiciones y situaciones que pueden ocurrir. Es su responsabilidad actuar con sentido común, precaución y cuidado cuando instale, realice el mantenimiento y ponga en funcionamiento la lavadora.
Puesto que las siguientes instrucciones de funcionamiento sirven para varios modelos, las características de su lavadora pueden diferir ligeramente de las que se describen en este manual y es posible que no todos los signos de advertencia sean aplicables. Si tiene alguna consulta o duda, comuníquese con el centro de servicio más cercano o busque ayuda e información en línea en www.samsung.com.

Símbolos de seguridad importantes

Los íconos y las señales incluidas en este manual del usuario significan lo siguiente:

⚠ ADVERTENCIA

Peligros o prácticas inseguras que podrían causar lesiones físicas graves, la muerte o daños materiales.

⚠ PRECAUCIÓN

Peligros o prácticas inseguras que podrían causar lesiones físicas o daños materiales.

NOTA

Indica que existe el riesgo de lesiones físicas o daños materiales.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 3 2015-05-12 7:28:47

Información sobre seguridad

Estas señales de advertencia están aquí para evitar que usted u otras personas sufran lesiones.
Siga las instrucciones completamente.
Después de leer este manual, guárdelo en un lugar seguro para consultas futuras.

Lea todas las instrucciones antes de usar el electrodoméstico.

Al igual que con cualquier equipo que usa electricidad y contiene piezas movibles, existen riesgos potenciales. Para usar este electrodoméstico en forma segura, familiarícese con su funcionamiento y úselo con cuidado.

Precauciones de seguridad importantes

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones físicas cuando usa este electrodoméstico, siga las instrucciones de seguridad básicas que figuran a continuación:

No permita que los niños (ni las mascotas) jueguen encima o dentro de la lavadora. La puerta de la lavadora no se abre con facilidad desde el interior; los niños podrían lesionarse gravemente si quedaran atrapados en el interior.

Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de conocimiento y experiencia, sin la supervisión o las indicaciones de una persona responsable de su seguridad.

Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.

Para uso en Europa: Este electrodoméstico puede ser usado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de experiencia y conocimiento, si están bajo supervisión o recibieron instrucciones relativas al uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños no deben hacer tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 4 2015-05-12 7:28:47

Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser sustituido por el fabricante, su agente de reparaciones o una persona igualmente calificada a fin de evitar accidentes.

El electrodoméstico debe colocarse en una posición en la que el tomacorriente, las llaves de suministro de agua y los tubos de drenaje sean accesibles.

En el caso de electrodomésticos con aberturas de ventilación en la base, asegúrese de que no queden obstruidas por una alfombra.

Utilice los juegos de mangueras nuevos suministrados con el electrodoméstico y no vuelva a utilizar juegos viejos.

⚠ PRECAUCIÓN

Para evitar riesgos derivados de la reinicialización inadvertida del interruptor térmico, la alimentación de este electrodoméstico no se debe suministrar a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni se debe conectar a un circuito que la empresa de electricidad conecte y desconecte regularmente.

⚠ PRECAUCIÓN

No utilice agua que supere los 50 °C al utilizar el agua caliente en la lavadora.
Las piezas plásticas pueden deformarse o dañarse y esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 5 2015-05-12 7:28:47

Información sobre seguridad

Advertencias fundamentales para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

La instalación de este electrodoméstico la debe efectuar un técnico calificado o una empresa de servicios.

- En caso contrario, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión, problemas con el producto o lesiones.

Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente de pared que cumpla las especificaciones eléctricas locales. Utilice el tomacorriente solo con este electrodoméstico.

- Compartir el tomacorriente de pared con otros electrodomésticos utilizando un multicontacto o prolongando el cable de alimentación puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el voltaje, la frecuencia y la corriente coincidan con las especificaciones del producto. De lo contrario, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Enchufe el cable de alimentación firmemente en el tomacorriente de pared.

Retire regularmente todas las sustancias extrañas, como polvo o agua, de los terminales y los puntos de contacto de la alimentación con un paño seco.

- Desenchufe el cable de alimentación y límpielo con un paño seco.
- De lo contrario, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente de pared de manera que el cable baje hacia el piso.
  Si enchufa el cable de alimentación en el tomacorriente en la dirección opuesta, los cables eléctricos del interior del cable pueden dañarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Este electrodoméstico debe conectarse a tierra correctamente.
La toma de tierra no se debe conectar a una conducción de gas o de agua ni a la línea telefónica.

- Puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión o problemas con el producto.
- Nunca enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que no esté conectado a tierra correctamente y asegúrese de que guarde conformidad con los códigos locales y nacionales.

No instale este electrodoméstico cerca de un calefactor o materiales inflamables.
No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, grasiento o cubierto de polvo, ni lo exponga a la luz directa del sol o al agua (gotas de lluvia).

No instale este electrodoméstico en un lugar donde se registren bajas temperaturas.

- El hielo puede reventar los tubos.

No utilice un transformador eléctrico.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 6 2015-05-12 7:28:47

No utilice un cable de alimentación dañado ni un tomacorriente que esté flojo.
- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

No jale el cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
No tuerza ni ate el cable de alimentación.
No cuelgue el cable de alimentación de un objeto metálico, no coloque objetos pesados sobre él, no inserte el cable de alimentación entre objetos ni lo empuje en un espacio detrás del electrodoméstico.
- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

Este electrodoméstico debe estar ubicado de manera tal que se pueda acceder fácilmente al enchufe.
- De lo contrario, se puede provocar un incendio o una descarga debido a las fugas eléctricas.

Advertencias fundamentales para el uso

⚠ ADVERTENCIA

Si el electrodoméstico se inunda, corte inmediatamente el suministro de agua y la alimentación y comuníquese con el centro de servicio más cercano.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Se puede provocar una descarga eléctrica.

Si el electrodoméstico genera ruidos extraños, olor a quemado o humo, desconéctelo inmediatamente y comuníquese con el centro de atención al cliente de Samsung más cercano.
- De lo contrario, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

En caso de fugas de gas (como propano, LP, etc.), ventile inmediatamente sin tocar el enchufe. No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
- No utilice un ventilador.
- Una chispa puede provocar un incendio o una explosión.

No permita que los niños jueguen sobre la lavadora o dentro de ella. Además, al desechar el electrodoméstico, quite la tapa.
- Si un niño queda atrapado dentro puede morir asfixiado.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 7 2015-05-12 7:28:48

Información sobre seguridad

No lave prendas contaminadas con gasolina, queroseno, benceno, disolventes de pinturas, alcohol u otras sustancias inflamables o explosivas.

- Puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.

No toque el enchufe con las manos mojadas.

- Puede provocar una descarga eléctrica.

No introduzca la mano ni objetos de metal bajo la lavadora mientras esté en funcionamiento.

- Puede provocar lesiones físicas.

No trate de reparar, desensamblar ni modificar la lavadora usted mismo.

- No utilice un fusible (de cobre, cable de acero, etc.) que no sea el estándar.
- Cuando deba reparar o volver a instalar el electrodoméstico, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En tal caso, el producto no quedará cubierto por la garantía estándar que ofrece Samsung y no se podrá atribuir a Samsung ninguna responsabilidad por el malfuncionamiento o los daños resultantes de este uso incorrecto.

Desenchufe el electrodoméstico si no lo va a utilizar durante un período prolongado o durante una tormenta eléctrica.

- De lo contrario, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

No ponga las manos en el tambor durante el ciclo de centrifugado.

- Puede provocar lesiones físicas. Si después de quince segundos de haber abierto la tapa el tambor no deja de girar, comuníquese con el centro de atención al cliente de Samsung más cercano.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 8 2015-05-12 7:28:48

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

Si la lavadora está contaminada por sustancias extrañas, tales como detergente, tierra, restos de alimentos, etc. desenchufe el cable de alimentación y limpie la lavadora con un paño suave humedecido.

- De lo contrario, se puede producir decoloración, deformación, daños u óxido.

El producto adquirido está diseñado exclusivamente para uso doméstico.
El uso del producto con fines comerciales se considera un uso incorrecto del producto. En tal caso el producto no quedará cubierto por la garantía estándar que ofrece Samsung y no se podrá atribuir a Samsung ninguna responsabilidad por el malfuncionamiento o los daños resultantes de este uso incorrecto.

No se pare encima del electrodoméstico ni le coloque encima objetos (como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).

- Puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

No presione los botones con objetos afilados, como alfileres, cuchillos, las uñas, etc.

- Puede provocar una descarga eléctrica o lesiones personales.

Advertencias fundamentales para la limpieza

⚠ ADVERTENCIA

No limpie el electrodoméstico rociando directamente agua dentro de él.

No utilice un agente limpiador muy ácido.

Antes de la limpieza o las tareas de mantenimiento, desenchufe el electrodoméstico del tomacorriente de la pared.

- De lo contrario, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

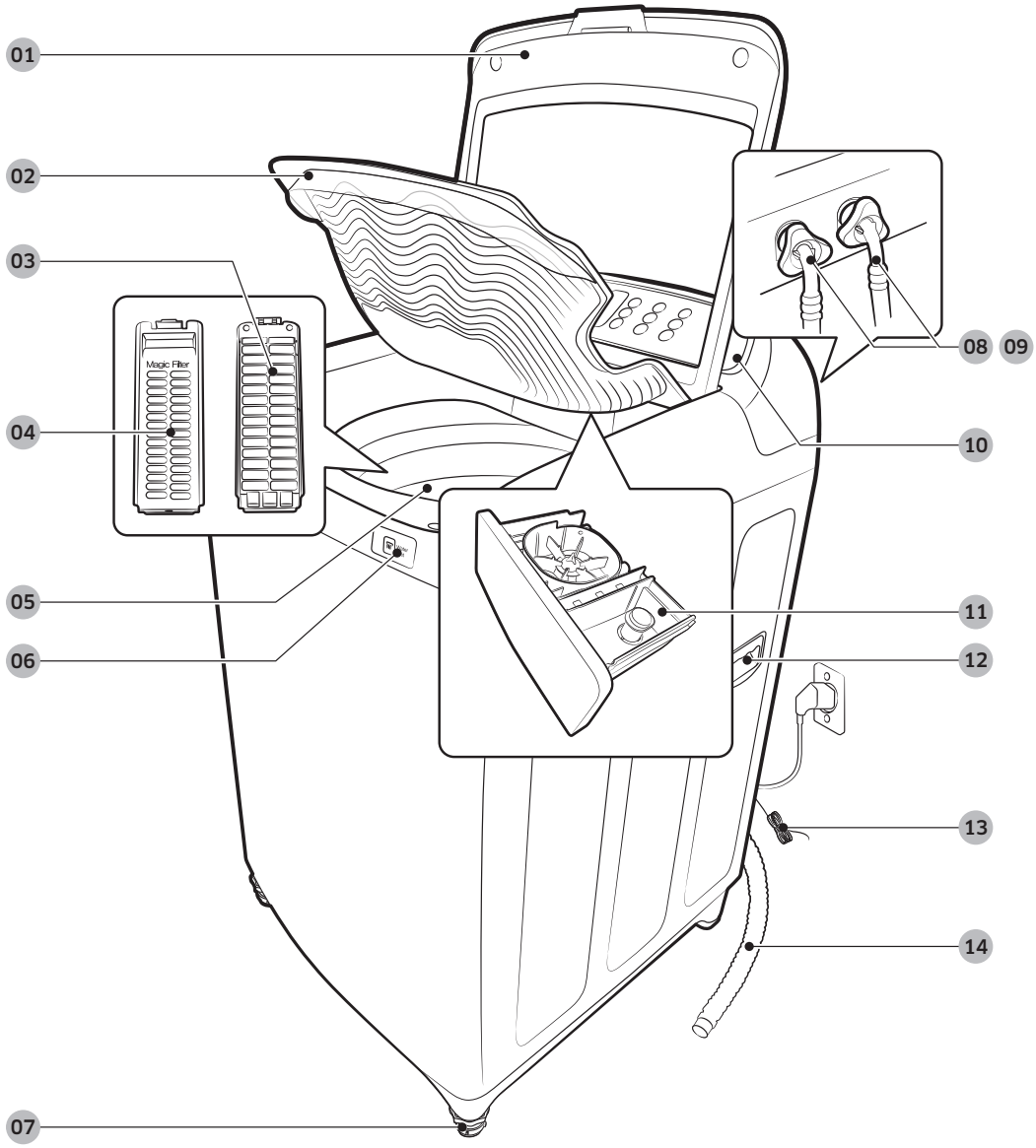
WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 9 2015-05-12 7:28:48

Instalación

Siga detenidamente estas instrucciones para asegurar una adecuada instalación de la lavadora y evitar accidentes al lavar la ropa.

Componentes

Asegúrese de que todos los componentes estén incluidos en el paquete. Si tiene algún problema con la lavadora o las piezas, comuníquese con un centro de atención al cliente de Samsung o con el vendedor.



WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 10 2015-05-12 7:28:48

01 Puerta

02 Bandeja integrada

03 Filtro para pelusas (posterior)

04 Filtro para pelusas (delantero)

05 Tambor

06 Toma de agua independiente

07 Patas niveladoras

08 Manguera de agua (Fría)

09 Manguera de agua (Caliente) *

10 Panel de control

11 Cajón para detergente

12 Manija lateral *

13 Cable a tierra *

14 Manguera de drenaje

NOTA

- La disponibilidad de las partes marcadas con un asterisco (*) depende del modelo.
- Puerta: Asegúrese de mantener la puerta cerrada cuando la lavadora está en funcionamiento.
- Filtro para pelusas: Recolecta las pelusas que se acumulan en la ropa mientras se lava.
- Cable a tierra: Cubra este cable si está conectado a una pieza metálica para la toma de tierra.
- Patas niveladoras: Ajuste las patas para nivelar la lavadora sobre una superficie plana.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 11 2015-05-12 7:28:48

Instalación

Requisitos de instalación

Suministro eléctrico y conexión a tierra

⚠ ADVERTENCIA

- Fusible o interruptor de 120 V CA / 60 Hz requerido.
- Utilice un circuito derivado individual específico para la lavadora.
- NO utilice un cable prolongador.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que viene con la lavadora.
- NO conecte el cable a tierra a las tuberías de plástico, las tuberías de gas o a las cañerías de agua caliente.

Nivelado

- Para evitar la agitación o el ruido, instale la lavadora sobre un piso firme y plano y sin una plataforma o ladrillos.
- Mantenga la lavadora a una distancia de 10 cm de cada pared adyacente.

Suministro de agua

- Asegúrese de que las llaves de agua se encuentren en una posición accesible.
- Cierre las llaves cuando la lavadora no esté en uso.
- Revise periódicamente que no haya pérdidas de agua en los accesorios de la manguera de agua.

Drenaje

- Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida.
- Recomendamos una altura de la toma de agua de 90-100 cm. La manguera de drenaje debe conectarse a la toma de agua a través del gancho, y la toma de agua debe cubrir totalmente la manguera de drenaje.
  Las especificaciones de la toma de agua que se mencionan aquí solo se aplican a los modelos tipo bomba.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 12 2015-05-12 7:28:48

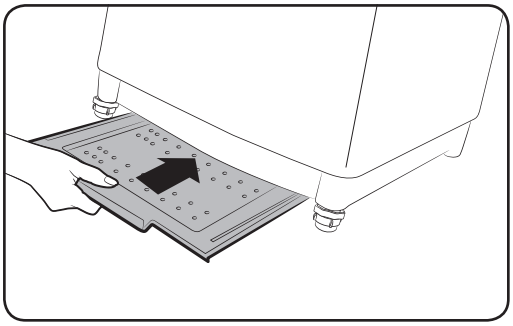
Instalación paso a paso

PASO 1 Seleccione una ubicación

Requisitos de la ubicación:

- Una superficie sólida y nivelada sin alfombras ni revestimientos para pisos que puedan obstruir los orificios de ventilación
- Alejada de la luz solar directa
- Espacio suficiente para la ventilación y el cableado
- La temperatura ambiente debe ser siempre superior al punto de congelación (0 ˚C)
- Alejada de fuentes de calor

Panel de protección contra roedores



La lavadora cuenta con un panel de protección contra roedores que evita que ingresen animales pequeños, como ratas, a la lavadora. Coloque el panel en la parte inferior de la máquina. Para facilitar el trabajo, levante ligeramente la parte inferior delantera.

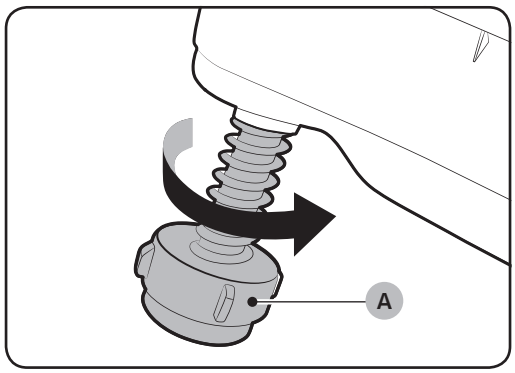
NOTA

- Algunos modelos cuentan con un panel de protección contra roedores que debe colocarse en la parte inferior trasera. En estos modelos, debe colocar el panel de protección contra roedores antes de nivelar la máquina. Para facilitar el trabajo, levante ligeramente la parte inferior trasera.
- La disponibilidad del panel de protección contra roedores depende del modelo.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 13 2015-05-12 7:28:48

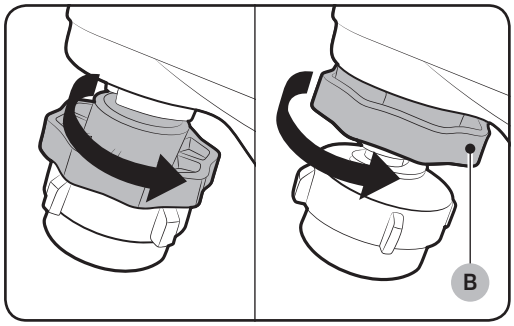
Instalación

PASO 2 Ajuste las patas niveladoras



Desempaque el producto.

1. Deslice con cuidado la lavadora hasta dejarla en su lugar. Una fuerza excesiva puede dañar las **patas niveladoras (A)**.
2. Nivele la lavadora ajustando manualmente las patas niveladoras.

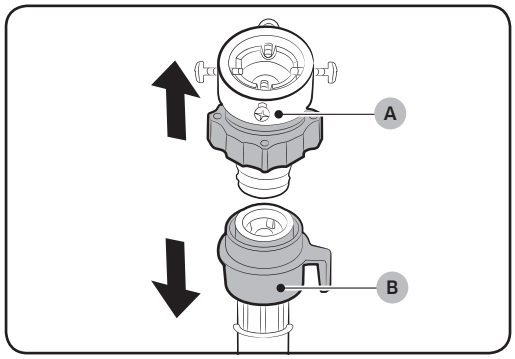


3. Una vez finalizada la nivelación, ajuste las **tuercas (B)** si fueron suministradas (es posible que algunos modelos no tengan tuercas).

⚠ ADVERTENCIA

Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Deseche todos los materiales de empaque (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) lejos del alcance de los niños.

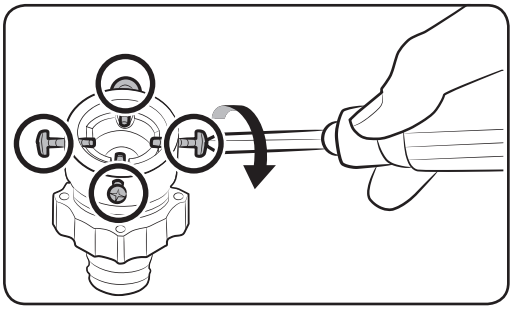
PASO 3 Conecte la manguera de agua



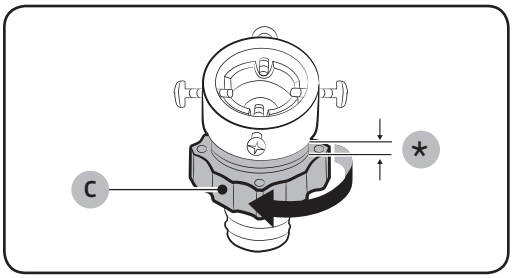
Conecte la manguera a la llave del agua.

1. Retire el **adaptador (A)** de la **manguera de agua (B)**.

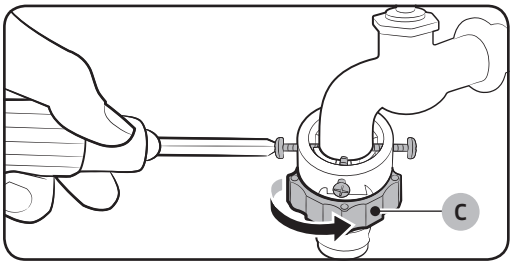
WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 14 2015-05-12 7:28:49



2. Use un destornillador Philips para aflojar los cuatro tornillos del adaptador.

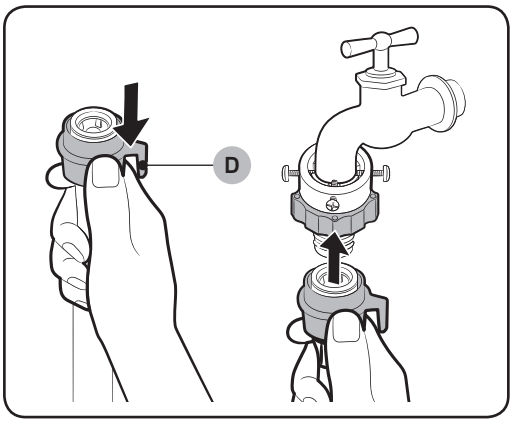


3. Sostenga el adaptador y gire la **pieza (C)** en la dirección de la flecha para aflojar la pieza 5 mm (*).



4. Inserte el adaptador en la llave del agua y ajuste los tornillos mientras levanta el adaptador.

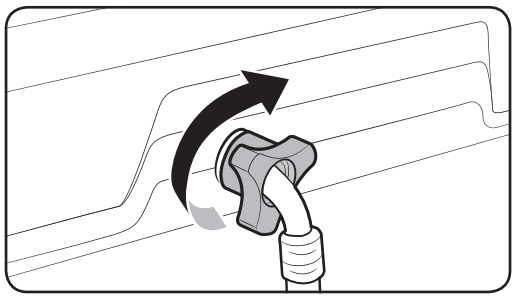
5. Gire la **pieza (C)** en la dirección de la flecha para ajustarla.



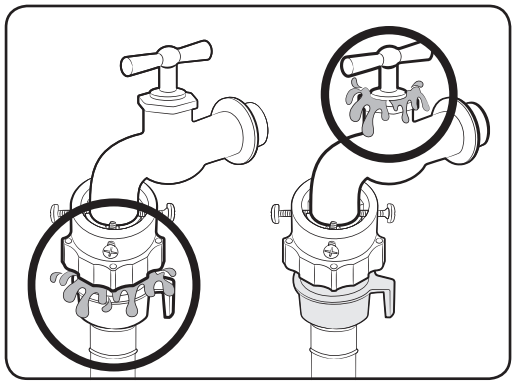
6. Mientras sujeta la **pieza (D)** hacia abajo, conecte la manguera de agua al adaptador. Luego libere la **pieza (D)**. La manguera se ajusta al adaptador con un "clic".

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 15 2015-05-12 7:28:49

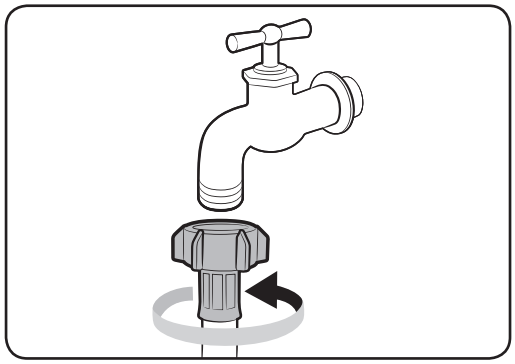
Instalación



7. Conecte el otro extremo de la manguera de agua a la válvula de entrada ubicada en la parte posterior de la lavadora. Gire la manguera en el sentido de las agujas del reloj para ajustarla.



8. Abra la llave del agua y revise si hay fugas alrededor de las conexiones.
- Si hay fugas, repita los pasos anteriores.



- Si la llave del agua es de tipo rosca, conecte la manguera de agua a la llave del agua, como se muestra en la ilustración.

⚠ ADVERTENCIA

Deje de utilizar la lavadora si hay una fuga de agua y comuníquese con un centro de servicio local de Samsung. De lo contrario, se puede originar una descarga eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN

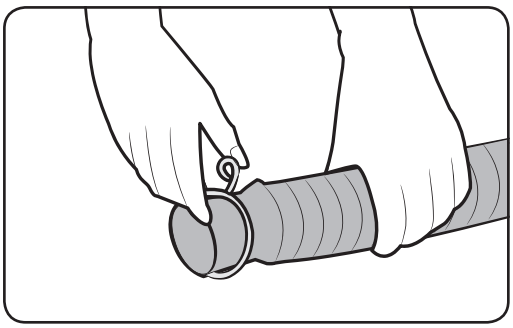
No estire a la fuerza la manguera de agua. Si la manguera resulta demasiado corta, reemplácela por otra manguera de alta presión más larga.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 16 2015-05-12 7:28:49

NOTA

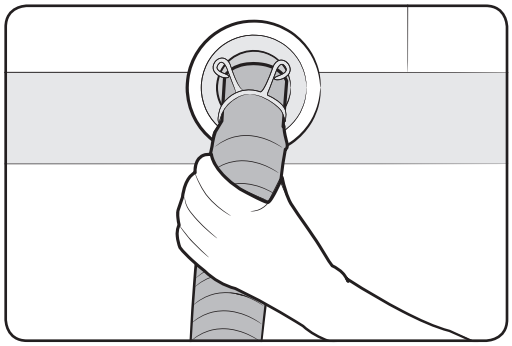
- Una vez que haya conectado la manguera de agua al adaptador, asegúrese de que esté conectada correctamente jalándola hacia abajo.
- Utilice una llave del agua de tipo estándar. Si la llave es cuadrada o demasiado grande, quite el anillo espaciador antes de insertar la llave en el adaptador.

PASO 4 Coloque la manguera de drenaje



Tipo general

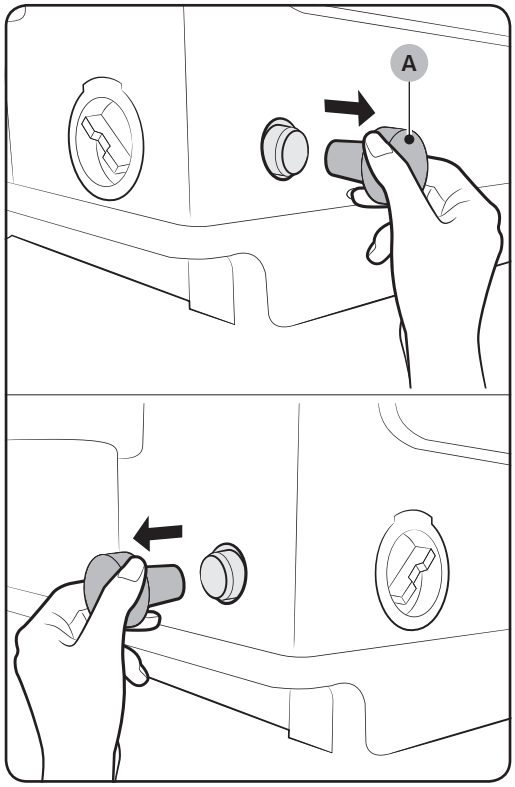
1. Mantenga presionada la junta y colóquela en la manguera de drenaje.



2. Inserte la manguera de drenaje en la salida de drenaje. Asegúrese de conectarla firmemente usando la junta.
La manguera de drenaje es extensible. Ajuste la longitud de la manguera de drenaje según sea necesario.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 17 2015-05-12 7:28:50

Instalación

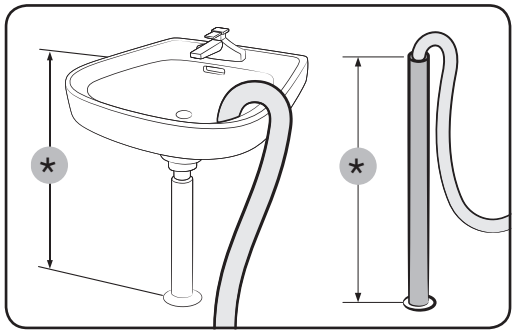


Tipo bomba

1. Abra el **tapón de la manguera (A)** e inserte la manguera de drenaje. Ajuste la manguera de drenaje con la junta.

NOTA

- La posición (lateral o trasera) de la salida de drenaje depende del modelo.
- La disponibilidad del tapón de la manguera depende del modelo.



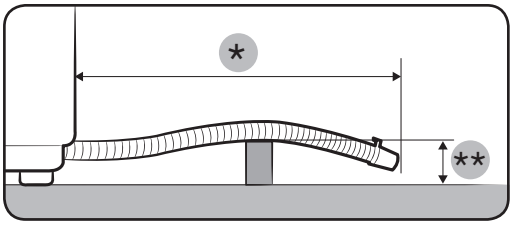
2. Conecte el otro extremo de la manguera de drenaje a una toma de agua o lavamanos que se encuentre a 90-100 cm (*) del suelo.

⚠ ADVERTENCIA

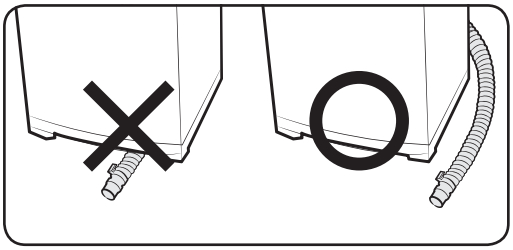
Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje no esté sumergido en agua. De lo contrario, la lavadora puede dañarse gravemente.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 18 2015-05-12 7:28:50

⚠ **PRECAUCIÓN**



- No supere los **3 metros (*)** para la longitud total de las mangueras extendidas.
- No permita que la manguera de drenaje se extienda por umbrales que sobresalgan **5 cm (**)** o más del piso.



- No extienda la manguera de drenaje por debajo de la máquina.

PASO 5 Encendido

Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente de pared de 120 V CA / 60 Hz aprobado y protegido por un disyuntor o fusible. Luego, presione **ENCENDER/APAGAR** para encender la lavadora.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 19 2015-05-12 7:28:50

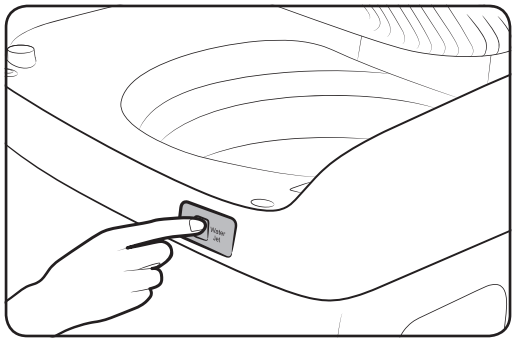
Antes de comenzar

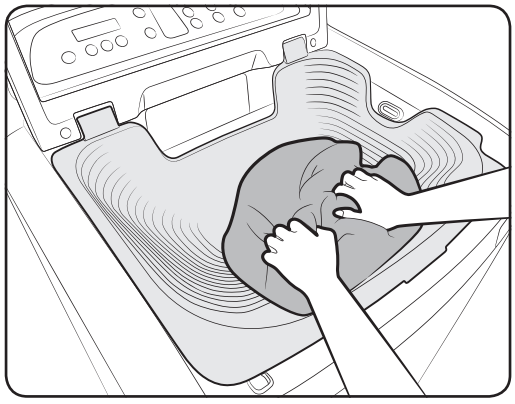
Aspectos básicos

Prelavado (Toma de agua y bandeja integrada)

⚠ PRECAUCIÓN

- Use la toma de agua independiente únicamente para realizar el prelavado de sus prendas. El uso excesivo del chorro de agua aumenta el consumo de agua.
- Al vaciar el agua en la tina, hágalo lentamente. De lo contrario el agua podría salirse del tambor.





La toma de agua y bandeja integrada le ayudan a lavar a mano antes de que la lavadora comience a funcionar. La toma de agua está disponible solo cuando la puerta está abierta con el nivel de agua configurado en un nivel inferior a Alto. Para el prelavado, use la bandeja integrada que esta diseñada para facilitar el lavado a mano.

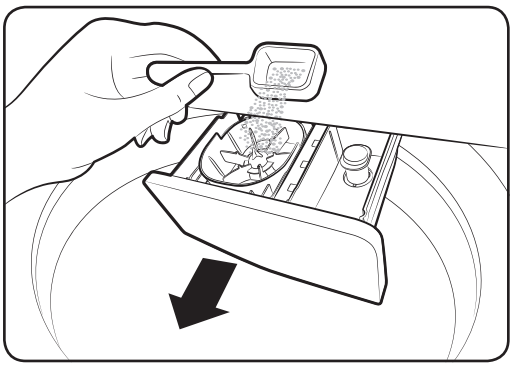
1. Con la puerta abierta, baje la bandeja integrada y coloque las prendas para prelavarlas.
2. Presione el botón de la **toma de agua** para suministrar agua a la bandeja integrada y lavar a mano.
3. Al finalizar, puede reutilizar el agua en el ciclo principal o simplemente drenarla.
   - Para volver a utilizar el agua, vacíela en la tina manualmente.
   - Para drenar el agua, presione el botón **Drenaje**.

NOTA

- Si desea lavar a mano mientras la máquina está en funcionamiento, presione **INICIO/ PAUSA** para detener el funcionamiento y, luego, siga los pasos 1 a 3 de arriba.
- Si abre ambos, la bandeja integrada y la puerta, baje la bandeja integrada manualmente para realizar prelavado.
- Cuando se utiliza por primera vez, el chorro de agua suministra agua al cajón para detergente durante 1 segundo para extraer el aire de la manguera de agua. Después del primer uso, el chorro de agua se para automáticamente después de 5 minutos de suministro de agua.
- No lo utilice para otros fines distintos del prelavado, como lavar zapatos o animales.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 20 2015-05-12 7:28:50

Cajón para detergente



Para agregar un detergente de lavado específico, siga estos pasos:

1. Abra la puerta y , luego, la bandeja integrada para revelar el tambor.
2. Localice el cajón para detergente y deslícelo para abrirlo.
3. Coloque detergente en polvo o líquido según lo recomendado por el fabricante. No sobrepase la línea máxima marcada en el distribuidor giratorio.
4. De ser necesario, coloque suavizante según corresponda. No sobrepase la línea máxima marcada en el medidor para el enjuague.

⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de utilizar el detergente según corresponda. Una cantidad excesiva de detergente podría no disolverse bien.

Seguro para niños

El Seguro para niños está diseñado para prevenir posibles accidentes con los niños, como el ahogamiento.

1. Presione **ENCENDER/APAGAR**.
2. Para activar el Seguro para niños, mantenga presionados los botones **Enjuagar** y **Centrifugado Extra** simultáneamente durante 3 segundos. El indicador parpadea.
3. Para desactivar el Seguro para niños, mantenga presionados los botones **Enjuagar** y **Centrifugado Extra** simultáneamente durante 3 segundos. El indicador se apaga. Si hay agua en el tambor, simplemente reinicie la máquina y mantenga presionados dos botones simultáneamente durante 3 segundos para desactivar el Seguro para niños.

Con el Seguro para niños habilitado

- Aún puede manipular el panel de control mientras la puerta está cerrada. Si abre la puerta, aparece un código de información (CL, dC) con una alarma. Luego, la máquina inicia el drenaje forzado después de 30 segundos a fin de evitar posibles accidentes con los niños, como por ejemplo evitar que se ahoguen.
- El Seguro para niños se activa solamente luego de completar el suministro de agua.
- Si se deja abierta la puerta durante 30 segundos con agua en el tambor, la máquina drena el agua con el código "CL", y esto no se puede detener.
- Para agregar detergente o más ropa en el tambor, o para cambiar los ajustes del ciclo, primero debe desactivar el Seguro para niños.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 21 2015-05-12 7:28:51

Antes de comenzar

⚠ ADVERTENCIA

Si abre la puerta con el seguro para niños habilitado, la máquina inicia el drenaje forzado para prevenir posibles accidentes.

NOTA

El Seguro para niños permanece activo después de apagar la máquina. No se puede desactivar el Seguro para niños cuando aparece el código "CL" en la pantalla. Se lo puede desactivar cuando aparece el código dC presionando dos botones simultáneamente.

Smart Check

Para activar esta función primero se debe descargar la aplicación Samsung Smart Washer en Play Store o en Apple Store e instalarla en un dispositivo móvil con la función de cámara.

La función Smart Check se ha optimizado para las series Galaxy e iPhone (únicamente para los modelos aplicables).

1. Mantenga presionados los botones Lavar y Enjuagar simultáneamente durante 3 segundos para ingresar en el modo Smart Check.
2. La lavadora inicia el proceso de autodiagnóstico y muestra un código de información en caso de que detecte algún problema.
3. Ejecute la aplicación Samsung Smart Washer en su dispositivo móvil y toque Smart Check.
4. Coloque la cámara del dispositivo móvil cerca del panel de la pantalla de la lavadora de manera que el dispositivo móvil y la lavadora queden encarados. La aplicación reconocerá inmediatamente el código de información.
5. Cuando el código de información se reconoce correctamente, la aplicación proporciona información detallada sobre el problema y las soluciones aplicables.

NOTA

- El nombre de la función, Smart Check, puede variar según el idioma.
- Si en la pantalla de la lavadora se refleja una luz intensa, es posible que la aplicación no reconozca el código de información.
- Si la aplicación no reconoce el código Smart Check consecutivamente, ingrese a mano el código de información en la pantalla de la aplicación.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 22 2015-05-12 7:28:51

Pautas de lavado

Verificaciones

- Verifique si hay manchas o suciedad. Aplique un poco de detergente a una toalla blanca. Frote la toalla blanca y la ropa sucia juntas para transferir la suciedad o el color a la toalla blanca.
- Antes del lavado, aplique un tratamiento previo a las mangas, cuellos, dobladillos de vestidos y bolsillo cepillando con detergente.
- Las prendas de lana con procesamiento para arrugas deben tratarse de una manera especial, atándolas con hilos antes del lavado. Quite los hilos cuando el lavado y el secado hayan finalizado.

⚠ PRECAUCIÓN

- No deje ropas pesadas u objetos en el tambor.
- No coloque velas ni una fuente de calor sobre la lavadora o dentro de ella.
- No lave este tipo de prendas:
  - Las corbatas, sostenes, chaquetas, trajes y sacos pueden deformarse fácilmente al encogerse o decolorarse en la superficie. Estas prendas están fabricadas principalmente de rayón, polinósico y otras mezclas.
  - Las prendas estampadas, con procesamiento para arrugas o procesamiento de resina se deforman fácilmente aun cuando solo se remojan en agua.
  - Prendas que se decoloran con facilidad hechas de algodón, lana, seda arrugada, productos de cuero, accesorios de cuero y prendas con adornos en cuero y accesorios.
  - Las prendas impermeables (por ejemplo, ropa de esquí, cubiertas para pañales y felpudos para los pies de la cama) pueden ser expulsadas o provocar vibraciones o ruidos anormales y causar lesiones físicas o daños materiales.

PASO 1 Clasificación

Clasifique las prendas de acuerdo con los siguientes criterios:

- Etiqueta de indicaciones: Clasifique la ropa según su composición: algodón, mezclas, sintética, seda, lana y rayón.
- Color: Separe la ropa blanca de la de color.
- Tamaño: Mezclar prendas de distintos tamaños en el tambor mejora el desempeño del lavado.
- Sensibilidad: Respete las instrucciones de cuidado específicas en la etiqueta de las prendas delicadas, como prendas nuevas de lana pura, de seda y cortinas.

NOTA

Antes de iniciar el lavado, lea las etiquetas de cuidado de la ropa y clasifique los artículos en consecuencia.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 23 2015-05-12 7:28:51

Antes de comenzar

PASO 2 Vacíe los bolsillos

Vacíe todos los bolsillos de la ropa y quite cualquier suciedad que tengan dentro.

- Los objetos metálicos como monedas, clips y hebillas pueden dañar las otras prendas y el tambor.
- Dé vuelta las prendas con botones o bordados.
- Si los cierres de los pantalones o las chaquetas están abiertos durante el lavado, es posible que el tambor se dañe.
- Los cierres deben cerrarse y ajustarse con un cordón.
- Las prendas con cordones largos pueden enredarse con otras prendas. Asegúrese de sujetar los cordones antes de comenzar el lavado.

PASO 3 Utilice una red para ropa

- Los sostenes (lavables con agua) se deben colocar dentro de una red para ropa. Las partes metálicas de los sostenes pueden atravesar la tela y dañar otras prendas.
- Es posible que las prendas de cashmilon y las prendas de gran tamaño y poco peso (p. ej. prendas con encaje, lencería, medias de nailon, telas sintéticas, etc.) floten en el agua durante el lavado y causen problemas a la máquina. Utilice una red para ropa o lave estos artículos por separado.
- No lave la red sin ropa dentro de ella. Se podrían producir vibraciones anormales que desplazarían la lavadora y esto podría causar lesiones personales.

PASO 4 Prelavado (si es necesario)

- Para quitar las manchas y suciedades en cuellos, mangas, dobladillos y bolsillos, aplique detergente y cepille.
- Utilice detergentes en polvo o líquidos. No utilice jabón ya que este podría permanecer en el tambor después del lavado.
- Lave previamente calcetines, mangas y cuellos de color blanco con un poco de detergente y un cepillo.

PASO 5 Determine la capacidad de carga

No sobrecargue la lavadora. Al sobrecargar la lavadora la ropa puede no lavarse correctamente.

NOTA

Cuando se lave ropa de cama o cobertores, el tiempo de lavado se puede alargar o la eficacia del centrifugado puede reducirse. Para ropa de cama o cobertores, se recomienda una capacidad de carga de 3,5 kg o menos.

⚠ PRECAUCIÓN

Si la carga está desequilibrada y el código de información "Ub" se muestra en la pantalla, redistribuya la carga. Una carga desequilibrada puede disminuir el desempeño del centrifugado.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 24 2015-05-12 7:28:51

PASO 6 Use el tipo de detergente apropiado

El tipo de detergente adecuado depende del tipo de tejido (algodón, sintético, prendas delicadas, lana), color, temperatura de lavado y grado de suciedad. Use siempre detergente de "baja espuma", diseñado para las lavadoras automáticas.

⚠ PRECAUCIÓN

- Utilice la cantidad adecuada de detergente. Las cantidades excesivas de detergente no producen una gran mejora en los resultados de lavado, pero causan daños en la ropa debido a la disminución del desempeño del enjuague.
- El blanqueador es un muy alcalino por naturaleza y causa daños o decoloración en las prendas.
- Use un ciclo de enjuague más largo al utilizar detergente en polvo que es probable que permanezca en las prendas y provoque malos olores al finalizar el lavado.
- Si se utiliza una cantidad excesiva de detergente especialmente en agua fría, el detergente no se disuelve bien y esto provoca la contaminación de la ropa, las mangueras y/o el tambor.
- En caso de lavado temporizado, no aplique detergente directamente sobre la ropa o en el tambor. La ropa podría decolorarse. Use el cajón para el detergente.
- Al lavar lana utilizando el ciclo para lana, utilice solamente un detergente neutro para evitar la decoloración de las prendas.

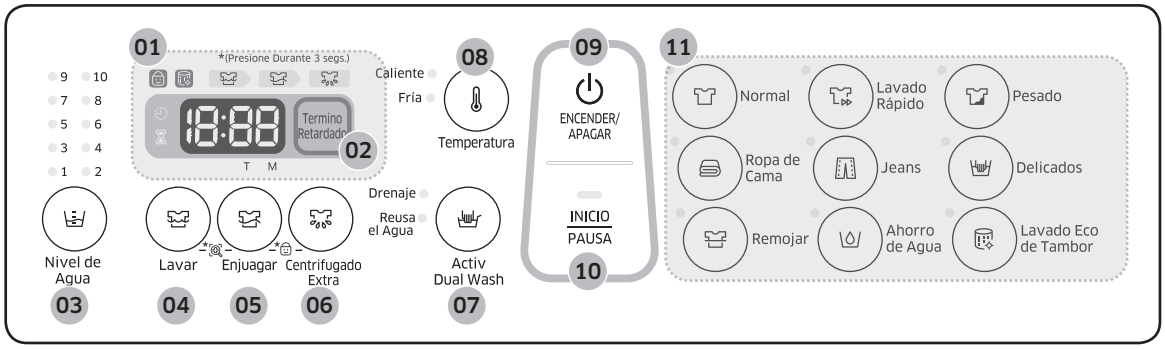
NOTA

- Siga las recomendaciones del fabricante del detergente en función del peso de la ropa, el grado de suciedad y la dureza del agua en su zona. Si desconoce la dureza del agua de su zona, comuníquese con las autoridades locales.
- No utilice un detergente que tenga tendencia a endurecerse o solidificarse. Este detergente puede permanecer después del proceso de enjuague y bloquear la salida de drenaje.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 25 2015-05-12 7:28:51

Funcionamiento

Panel de control



01 Pantalla	Muestra el tiempo restante de un ciclo o el código de información cuando ocurre un problema. **Seguro para niños** El Seguro para niños se usa para prevenir posibles accidentes con los niños, como el ahogamiento en el tambor y permanece activo después de reiniciarse la máquina. Para cancelar el Seguro para niños, desactívelo. **Lavado Eco de Tambor** Se utiliza para mantener el tambor limpio. Este indicador se enciende regularmente en forma automática. Cuando se encienda el indicador, ejecute el ciclo de Lavado Eco de Tambor. **Termino Retardado** Puede configurarlo para que el ciclo termine a una hora específica. Este indicador se enciende cuando se presiona **Termino Retardado** y se apaga cuando se inicia el ciclo configurado. **Estado** Tras seleccionar un ciclo, presione **Termino Retardado** o **INICIO/PAUSA**. Este indicador se enciende y muestra el tiempo restante del ciclo actual.
02 Termino Retardado	Presione este botón para finalizar el lavado en un momento específico. Para cancelar los ajustes del Termino Retardado, simplemente apague la lavadora. Puede configurar el tiempo de Termino Retardado hasta 19 horas.
03 Nivel de Agua	El nivel del agua se ajusta de acuerdo con el ciclo. Sin embargo, puede cambiar el nivel de forma manual.
04 Lavar	Presione este botón para comenzar el lavado o ajuste el tiempo entre 6 y 30 minutos.

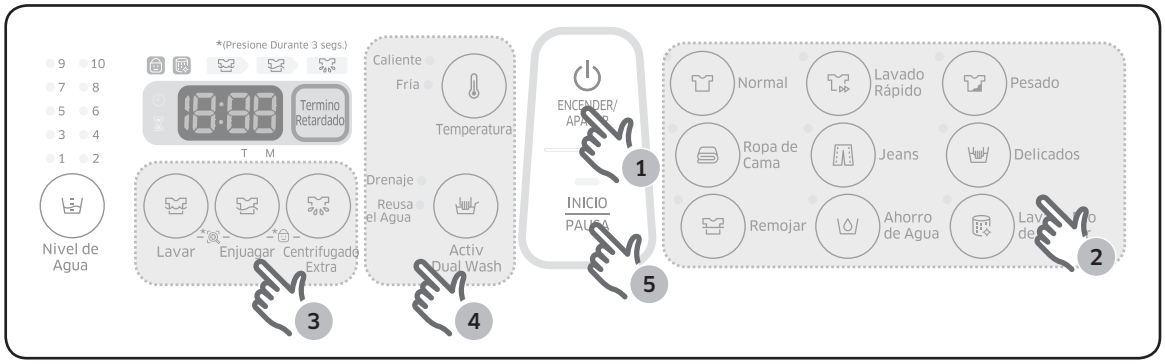
WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 26 2015-05-12 7:28:51

05 Enjuagar	Presione este botón para ejecutar el ciclo de enjuague o cambie el contador de enjuagues hasta en cinco veces.
06 Centrifugado Extra	Presione este botón para ejecutar el ciclo de centrifugado o cambie el tiempo de centrifugado en esta secuencia: 1-9 min. (incremento de 1 minuto) > 15 min. > 30 min.
07 Activ Dual Wash	Este botón ofrece dos opciones y está disponible solo cuando la lavadora está detenida o en estado de espera. • Reusa el Agua (predeterminado): seleccione esta opción para reutilizar el agua que queda en la tina después de usar la toma de agua. • Drenaje: Seleccione esta opción para drenar el agua utilizada durante el pretratamiento de sus prendas. Al finalizar el drenaje, la lavadora pasa al modo de Ahorro de Agua automáticamente. Luego, puede elegir un ciclo.
08 Temperatura	Presione este botón para seleccionar un nivel de temperatura entre 3 opciones: Fría > Fría/Caliente > Caliente.
09 Encender/ Apagar	Presione este botón una vez para encender la máquina, o dos veces para apagarla.
10 Inicio/Pausa	Presiónelo para detener o reanudar el funcionamiento. Para cambiar la secuencia del ciclo, presione una vez para detener el funcionamiento y, luego, cambie la secuencia. Para reanudar el funcionamiento, vuelva a presionarlo.
11 Panel de ciclos	Elija uno que se adapte mejor a sus necesidades.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 27 2015-05-12 7:28:52

Funcionamiento

Sencillos pasos para comenzar



1. Presione ENCENDER/APAGAR para encender la lavadora.
2. Seleccione un ciclo en el panel de ciclos.
3. Cambie los ajustes del ciclo (tiempo de lavado, contador de enjuagues y/o tiempo de centrifugado) según sea necesario.
4. Opcionalmente, puede habilitar el Activ Dual Wash o cambiar la opción de Temperatura.
5. Presione INICIO/PAUSA.

Para cambiar el ciclo durante el funcionamiento

1. Presione INICIO/PAUSA para detener el funcionamiento.
2. Seleccione un ciclo diferente y repita los pasos 2 y 3 de arriba si es necesario.
3. Presione nuevamente INICIO/PAUSA para iniciar el nuevo ciclo.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 28 2015-05-12 7:28:52

Ciclos automáticos

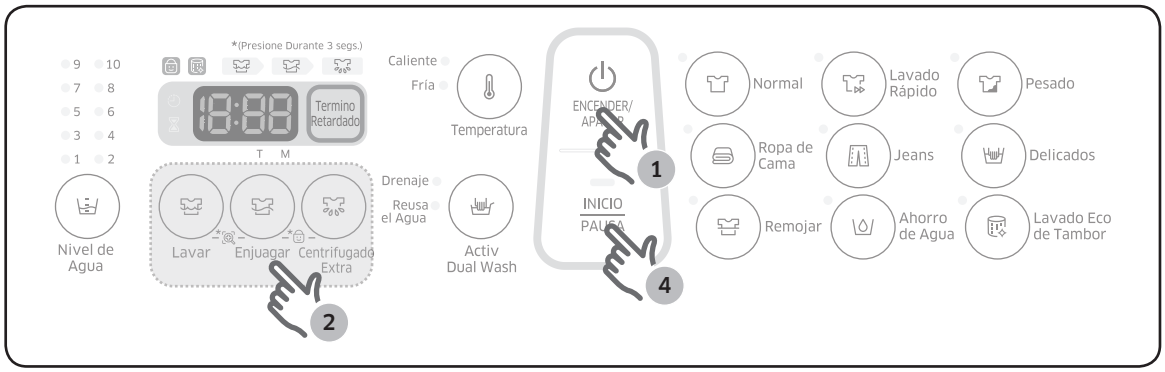
Ciclo	Descripción
Normal	• Para la mayoría de las telas, incluido algodón, lino y prendas moderadamente sucias.
Lavado Rápido	• Para prendas poco sucias en tiempo reducido.
Pesado	• Para producir un desempeño de lavado más potente.
Ropa de Cama	• Adecuado para prendas de gran tamaño como cobertores y colchas.
Jeans	• Adecuado para prendas que requieren un lavado más profundo.
Delicados	• Para prendas delicadas como suéteres, chaquetas de punto y prendas de lana.
Remojar	• Con esta opción, la lavadora agrega un proceso de remojo antes del ciclo principal.
Ahorro de Agua	• Use esta opción si desea ahorrar el agua a utilizar. El agua utilizada en el proceso de enjuague se volverá a usar para el siguiente proceso.
Lavado Eco de Tambor	• Seleccione esta opción para lavar el tambor. Esta potente fuerza de centrifugado eliminará las impurezas y los malos olores dentro del tambor. • Si el indicador parpadea, significa que se recomienda lavar el tambor usando el Lavado Eco de Tambor. Para obtener detalles, consulte la sección Limpieza en este manual.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 29 2015-05-12 7:28:52

Funcionamiento

Ciclos manuales

Puede usar un solo ciclo para lavar prendas poco sucias. Por ejemplo, puede ejecutar el ciclo de lavado una vez para la ropa de dormir.



1. Presione **ENCENDER/APAGAR** para encender la lavadora.
2. Presione **Lavar**/**Enjuagar**/**Centrifugado Extra** para ejecutar el ciclo individual según sus necesidades. La duración o el conteo de cada ciclo se puede ajustar presionando el botón aplicable las veces que sea necesario.

Tiempo de lavado	Contador de enjuagues	Tiempo de Centrifugado
6-30 minutos	1-5 veces	1-9, 15, 30 minutos

3. Si desea ejecutar una combinación de ciclos, presione los botones de los ciclos aplicables como se muestra a continuación:

Lavar + Enjuagar	Enjuagar + Centrifugar	Lavar + Enjuagar + Centrifugado Extra
Enjuagar después de lavar	Centrifugar después de enjuagar	Lavar, enjuagar y, luego, centrifugar en secuencia

4. Presione **INICIO/PAUSA**.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 30 2015-05-12 7:28:52

Mantenimiento

Limpieza

Mantenga la lavadora limpia para impedir el deterioro del desempeño y para preservar su vida útil.

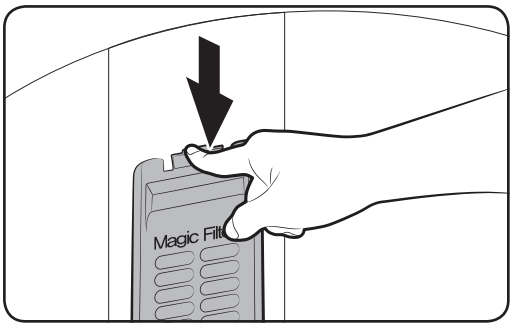
Recordatorio del Lavado Eco de Tambor

- El indicador le recuerda que debe limpiar el tambor cuando es necesario. Si ve que el indicador parpadea después de finalizar el lavado, quite las prendas y ejecute el ciclo Lavado Eco de Tambor.
- Puede ignorar este recordatorio y continuar la ejecución de los ciclos normalmente ya que esta no es una falla del sistema. Sin embargo, el recordatorio permanece activo durante 6 ciclos consecutivos inmediatamente después de finalizar cada ciclo.
- El recordatorio se activa una vez cada 1 a 3 meses, dependiendo del conteo de ciclos.
- Para mantener limpio el tambor, se recomienda ejecutar el Lavado Eco de Tambor regularmente.

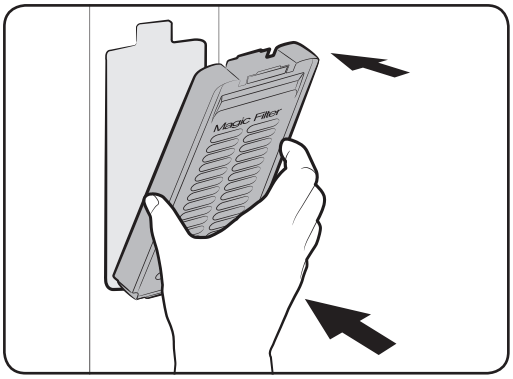
Bandeja Integrada

1. Abra la puerta y use un paño o una esponja para limpiar la bandeja integrada.
2. Presione la **toma de agua** para suministrar agua a la bandeja. Utilice esa agua para enjuagar la bandeja.

Filtro para pelusas



1. Presione el área superior de la caja del filtro para quitarlo.
2. Desbloquee la tapa y limpie el filtro con agua corriente y un cepillo.

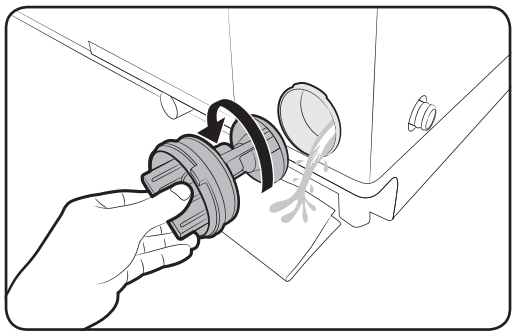


3. Al finalizar la limpieza, cierre la tapa y vuelva a insertar la caja del filtro en su posición original. Se escuchará un clic cuando la caja del filtro encaje.

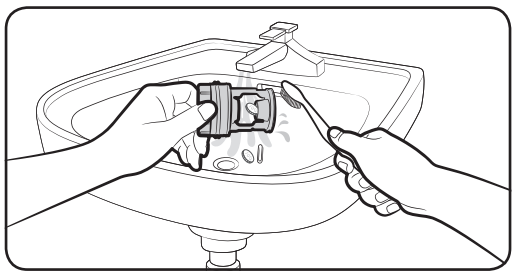
WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 31 2015-05-12 7:28:52

Mantenimiento

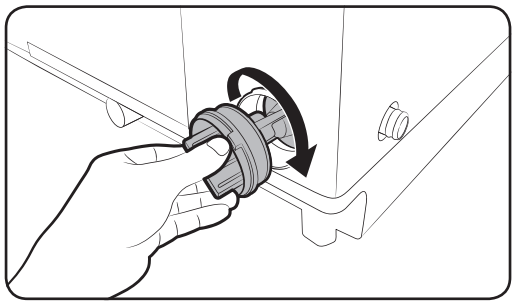
Filtro de la bomba (únicamente para los modelos aplicables)



1. Coloque un trapo de piso o una toalla debajo del filtro de la bomba. Gire la perilla del filtro en el sentido contrario al de las agujas del reloj para quitarlo.



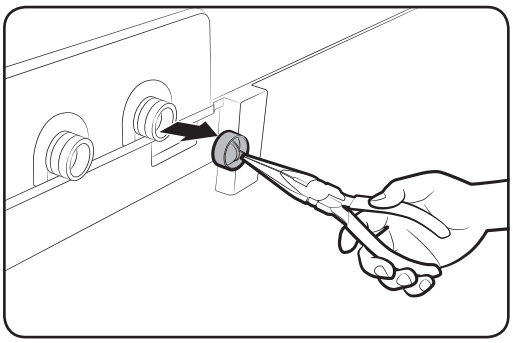
2. Limpie el filtro con agua corriente y un cepillo suave.



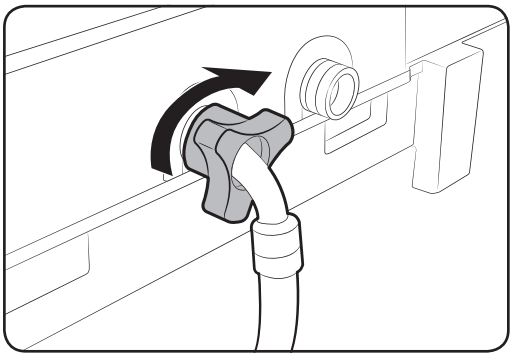
3. Vuelva a insertar el filtro y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que se trabe en su posición.

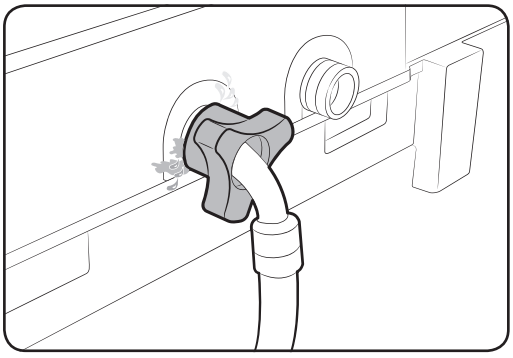
WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 32 2015-05-12 7:28:53

Filtro de malla



1. Use pinzas para sacar el filtro de malla del interior de la entrada de agua como se muestra.
2. Use un cepillo suave para limpiar el filtro con agua corriente.



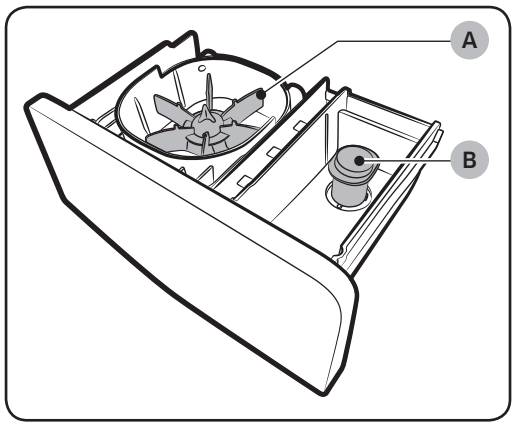


3. Vuelva a insertar el filtro. Asegúrese de que quede bien ajustado para evitar fugas de agua.

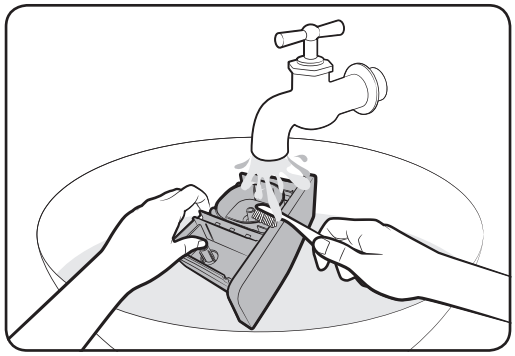
WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 33 2015-05-12 7:28:53

Mantenimiento

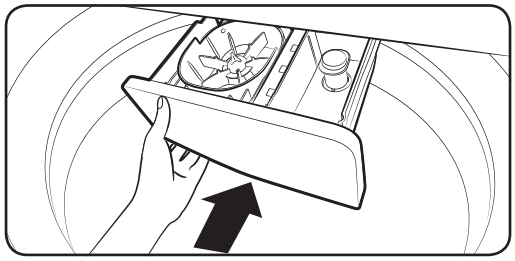
Cajón para detergente



1. Abra la puerta y, luego, la bandeja integrada para revelar el cajón de detergente.
2. Levante ligeramente el borde frontal del cajón y, luego, deslícelo para abrirlo.
3. Quite la **hélice (A)** y el **medidor para el enjuague (B)** del cajón.



4. Limpie el cajón, el distribuidor y el medidor para el enjuague con agua corriente y un cepillo suave.



5. Al finalizar, cierre el medidor para el enjuague y vuelva a insertar la hélice. Luego, inserte nuevamente el cajón para detergente.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 34 2015-05-12 7:28:53

Solución de problemas

Verificaciones

Si tiene algún problema con la lavadora, primero consulte la siguiente tabla y pruebe las sugerencias.

Problema	Medida
No enciende.	• Asegúrese de usar la potencia nominal para el producto. • Verifique que el cable de alimentación esté completamente enchufado. • Revise el fusible o reinicie el disyuntor.
No se inicia.	• Asegúrese de que la puerta esté cerrada. • Asegúrese de que las llaves del agua estén abiertas. • Asegúrese de presionar o tocar **INICIO/PAUSA** para iniciar el funcionamiento de la lavadora. • Asegúrese de que la función Seguro para niños no esté activada. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar si la puerta está abierta y que se efectúe un drenaje rápido. • ¿Se abrió la puerta durante el ciclo de centrifugado? Cierre la puerta y presione o toque **INICIO/PAUSA** para reanudar. • La máquina entra en estado de espera o está en un ciclo de remojo. Espere. • Revise el fusible o reinicie el disyuntor.
No se suministra agua.	• Asegúrese de presionar o tocar **INICIO/PAUSA** después de seleccionar el suministro de agua. • Asegúrese de que las llaves del agua estén abiertas. • ¿Está obstruida la red del filtro en el conector de la manguera de suministro de agua? Limpie la red del filtro usando un cepillo de dientes. • ¿Hay suministro de agua? Si se cortó el suministro de agua, cierre la llave del agua y apague la lavadora. • Enderece las mangueras de suministro de agua. • Abra y cierre la puerta y, luego, presione o toque **INICIO/PAUSA**. • Si la presión de agua es baja, el comienzo del lavado demora más tiempo. • Si el nivel del agua no es tan alto como se necesita o es inferior a lo esperado, utilice el selector de nivel para ajustar el nivel del agua.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 35 2015-05-12 7:28:53

Solución de problemas

Problema	Medida
Después de un ciclo, queda detergente en el dosificador automático.	• Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Asegúrese de que el cajón para detergente esté correctamente insertado. • Quite el cajón para detergente, límpielo y vuelva a intentarlo.
Vibra de manera excesiva o hace ruido.	• Asegúrese de que la lavadora esté instalada sobre un piso nivelado. Si el piso está desnivelado, use las patas niveladoras para ajustar la lavadora. • Asegúrese de que la lavadora no esté en contacto con ningún otro objeto. • Verifique que la carga de ropa sea equilibrada. • Asegúrese de que la ropa esté esparcida uniformemente en la lavadora. Esparza la ropa uniformemente y vuelva a comenzar. • Asegúrese de que no haya objetos en el espacio alrededor de la lavadora. • Se produce un zumbido normal durante el funcionamiento. • Los objetos como las monedas pueden generar ruidos. Retire estos objetos de la lavadora una vez finalizado el lavado.
Se detiene.	• Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que funcione. • Revise el fusible o reinicie el disyuntor. • Cierre la puerta y presione o toque **INICIO/PAUSA** para iniciar el funcionamiento de la lavadora. Por su seguridad, la lavadora no centrifugará salvo que la puerta esté cerrada. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar si la puerta está abierta y que se efectúe un drenaje rápido. • Se puede producir una pausa o un período de remojo en el ciclo. Espere un instante para ver si la lavadora comienza a funcionar. • Asegúrese de que los filtros de la manguera de entrada en las llaves no estén obstruidos. Limpie los filtros periódicamente. • Este problema se produce de forma temporal debido a las bajas tensiones y se resolverá cuando vuelva la energía.
La alarma del Lavado Eco de Tambor no se apaga.	• Cuando se diagnostica que la máquina debe limpiarse, el indicador titila durante una hora. Esto se repite por 6 veces consecutivas hasta que usted ejecuta el ciclo de lavado de tambor. Esto es normal, no se trata de una falla del sistema. Para mantener limpio el tambor, se recomienda ejecutar el ciclo cada 1-3 meses.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 36 2015-05-12 7:28:53

Problema	Medida
Se llena con agua a una temperatura incorrecta.	• Abra por completo ambas llaves de agua. • Asegúrese de que la selección de temperatura sea la correcta. • Asegúrese de que las mangueras estén conectadas a las llaves correctas. Purgue las cañerías. • Desconecte las mangueras y limpie los filtros. Posiblemente, los filtros de las mangueras estén obstruidos. • Mientras la lavadora se llena, la temperatura del agua puede variar debido a que la función automática de control de la temperatura verifica la temperatura del agua que ingresa. Esto es normal. • Mientras la lavadora se llena, es posible que observe que por el dosificador pasa solo agua caliente y/o solo agua fría cuando se seleccionan las temperatura fría o tibia. Esta es una función normal que cumple el control de temperatura automático dado que la lavadora determina la temperatura del agua.
No drena y/o no centrifuga.	• Revise el fusible o reinicie el disyuntor. • Asegúrese de que el voltaje eléctrico sea normal. • Asegúrese de que la lavadora esté enchufada. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté dirigida hacia abajo. (Modelos de drenaje natural solamente) • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté enroscada. • Enderece la manguera de drenaje. Si existe alguna restricción en cuanto al drenaje, comuníquese con el servicio técnico. • Cierre la puerta y presione o toque **INICIO/PAUSA**. Por su seguridad, la lavadora no centrifugará salvo que la puerta esté cerrada.
La carga está húmeda al finalizar el ciclo.	• Use la velocidad de centrifugado Alta o Muy alta. (Únicamente para los modelos aplicables) • Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para reducir la formación de espuma en exceso. • La carga es demasiado pequeña. Las cargas pequeñas (una o dos prendas) se pueden desequilibrar y no centrifugarse en absoluto.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 37 2015-05-12 7:28:53

Solución de problemas

Problema	Medida
Pierde agua.	• Asegúrese de que todas las conexiones de las mangueras estén ajustadas. • Asegúrese de que el empaque de goma de la manguera de suministro de agua esté en la posición correcta. Ajústela nuevamente. • Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente conectado y asegurado al sistema de drenaje. • Evite sobrecargar la lavadora. • Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para evitar la formación de espuma en exceso. • Asegúrese de que la manguera de suministro de agua no esté enroscada. • Si el suministro de agua es demasiado fuerte, es posible que pierda agua. Cierre un poco la llave del agua. • Asegúrese de que no haya fugas de agua desde la llave. Si las hay, repare la llave del agua.
Exceso de espuma.	• Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para evitar la formación de espuma en exceso. • Reduzca la cantidad de detergente para el agua blanda, las cargas pequeñas o ligeramente sucias. • No se recomienda un detergente de baja eficacia.
La cesta de centrifugado o la manguera de drenaje/ suministro está congelada.	• Utilice agua tibia para desconectar la manguera de suministro o la manguera de drenaje. Remójelas en agua tibia. • Llene la cesta de centrifugado con agua tibia y, luego, espere aproximadamente 10 minutos. • Coloque una toalla caliente sobre el conector de la manguera de drenaje. • Vuelva a conectar la manguera de suministro de agua y la manguera de drenaje y verifique si se suministra agua correctamente.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 38 2015-05-12 7:28:53

Problema	Medida
El agua se drena inmediatamente.	• Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida y que esté colgada en el gancho para la manguera. Llene la cesta de centrifugado con agua hasta la mitad e intente centrifugar de nuevo. • Levante el extremo de la manguera de drenaje para evitar que el agua se drene. Llene la cesta de centrifugado con agua hasta la mitad y, luego, ejecute el centrifugado después de liberar la manguera de drenaje. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté instalada correctamente. Consulte la sección de instalación de este manual del usuario y ajuste la posición de la manguera de drenaje según se indica.
Hay manchas en la ropa.	• Limpie el filtro mágico.
Tiene olor.	• El exceso de espuma se acumula en los huecos y puede causar malos olores. • Realice ciclos de limpieza para desinfectar periódicamente. • Seque el interior de la lavadora una vez finalizado el ciclo.

Si el problema persiste, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 39 2015-05-12 7:28:54

Solución de problemas

Códigos de información

Si la lavadora no funciona bien, puede ver un código de información en la pantalla. Consulte la siguiente tabla y pruebe las sugerencias.

Código	Medida
1C	El sensor de Nivel de Agua no está funcionando bien. • Revise el sensor de Nivel de Agua y el arnés de cables. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.
3C	Problema del motor • Pruebe reiniciar el ciclo. • Si el problema continúa, llame al servicio técnico.
4C	No se suministra agua. • Asegúrese de que las llaves del agua estén abiertas. • Asegúrese de que las mangueras de agua no estén obstruidas. • Asegúrese de que las llaves del agua no estén congeladas. • Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Asegúrese de que las llaves del agua fría y caliente estén conectadas correctamente. • Limpie el filtro de malla ya que puede estar obstruido.
4C2	• Asegúrese de que la manguera de suministro de agua fría esté firmemente conectada a la llave del agua fría. Si está conectada a la llave del agua caliente, las prendas pueden deformarse con algunos ciclos.
5C	El agua no drena. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté congelada ni obstruida. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté correctamente posicionada, según el tipo de conexión. • Limpie el filtro de residuos ya que puede estar obstruido. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté completamente enderezada hasta el sistema de drenaje. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 40 2015-05-12 7:28:54

Código	Medida
9C1	Problema con el control electrónico (Falla de sobrevoltaje) • Revise la PCB y el arnés de cables. • Revise si la alimentación se suministra normalmente. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.
9C2	Se detectó voltaje bajo • Verifique que el cable de alimentación esté enchufado. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.
AC6	Problema de comunicación del inversor • Revise la PCB del inversor y el arnés de cables. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.
dC	La lavadora funciona con la puerta abierta. • Asegúrese de que la puerta esté perfectamente cerrada. • Asegúrese de que no quede ropa trabada en la puerta.
HC	Problema con el control de la temperatura del agua (Control del calentador) • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.
LC	Verifique la manguera de drenaje. • Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté en el suelo. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.
OC	El agua se desborda. • Reinicie después del centrifugado. • Si el código de información sigue apareciendo en la pantalla, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung.
PC	La posición del embrague no puede detectarse. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.
PC1	Tras detectarse la posición del embrague, si la señal Hall del embrague no es válida. • Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 41 2015-05-12 7:28:54

Solución de problemas

Código	Medida
Ub	No centrifuga. • Asegúrese de que la ropa esté esparcida uniformemente. • Asegúrese de que la lavadora esté sobre una superficie plana y estable. • Redistribuya la carga. Si solo lava una prenda, por ejemplo una bata de baño o un par de jeans, el resultado del centrifugado final puede no ser satisfactorio y aparecerá el mensaje de verificación "Ub" en la pantalla.

Si un código de información sigue apareciendo en la pantalla, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 42 2015-05-12 7:28:54

Especificaciones

Hoja de especificaciones

Tipo		Lavadora de carga superior	
		WA13J573***	WA15J573***
Carga máx. (kg)		13,0	15,0
Consumo de potencia (W)	Lavado	600	750
	Centrifugar	300	320
Dimensiones (mm)		An 610 x Pr 675 x Al 1075	An 610 x Pr 675 x Al 1105
Peso neto (kg)		44,0	45,0
Presión de agua (Mpa (kg·f/cm^2))		0,05 - 0,78 (0,5 - 8,0)	
Tipo de lavado		Tipo de rotación	
Nivel de agua (L)	10	92	
	8	70	
	6	57	
	4	47	
	2	39	
Uso de agua (L)		154	
Velocidad de centrifugado (rpm)		700	

NOTA

- El asterisco (*) representa variantes del modelo y puede variar con (0-9) o (A-Z).
- El diseño y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad del producto.

WA5700JS(BEST)-03516P-01_MES.indd 43 2015-05-12 7:28:54

SAMSUNG

¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS?

PAÍS	LLAME AL	O VISÍTENOS EN LÍNEA EN
MEXICO	01-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/mx/support
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

DC68-03516P-01